



# Lokaal

GOED GEVONDEN

LOKAAL MEER  
KLANTEN

LOKAAL BETER  
COMMUNICEREN

## Voorwaarden

LOKAAL BETER  
VINDBAAR



DuurzaamMedia

Voor vragen  : 31+ (0)851 110 239

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:**

iLokaal/DuurzaamMedia BV, verder te noemen "iLokaal", Schepenen 9, 8232DB, Lelystad.

iLokaal is een onderdeel en handelsmerk van DuurzaamMedia BV.

Versie: 1.0

### **Artikel 1 Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hierna omschreven betekenis:

1.2 iLokaal: dat zijn wij, de rechtspersoon iLokaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als handelsmerk van DuurzaamMedia BV onder nummer 67842305

1.3 Klant: dit bent u of uw organisatie, de bevoegde natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van iLokaal wordt gesloten. Oftewel een klant van iLokaal.

1.4 Diensten: alle diensten die iLokaal levert, zoals trainingen, detachering, web development, servicepakketten, zowel inhoudelijk als technisch, webdesign, zoekmachine optimalisatie (SEO), zoekmachine reclame (SEA), hosting, domeinnaamregistratie, grafisch vormgeving en drukwerk.

1.5 Producten: de resultaten van de Diensten, zoals websites, broncode, ontwerpen voor zowel online als offline, beeldmateriaal, rapporten en andere eindproducten die een resultaat zijn uit de geleverde diensten.

1.6 Abonnementen: diensten die worden afgenomen, waarvoor maandelijks en/of jaarlijks een vooraf afgesproken bedrag wordt betaald, zoals hosting, analyse- en adviesgesprekken, services pakketten, SLA-overeenkomsten, marketing abonnementen, alle up-to-date abonnementen en alle andere abonnementen die we op basis van onze diensten kunnen aanbieden.

1.7 Afspraken (getekende Offerte en/of Overeenkomst): elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van iLokaal, zoals opgenomen in een aan Klant toegezonden offerte of aanbieding.

1.8 Schriftelijk: onder schriftelijk bedoelen we in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail.

1.9 Tarieven: hier bedoelen wij alle prijsafspraken die gemaakt worden op basis van de iLokaal tariefbladen, iLokaal uurtarieven, offertes en support tarieven.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en afspraken tussen iLokaal en een klant en op alle producten en diensten die iLokaal levert.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle getekende Offerte en/of Overeenkomst met iLokaal, waarbij voor de uitvoering van diensten derden worden betrokken. Er kunnen aanvullende voorwaarden gelden van onze leveranciers en partners.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij door iLokaal schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De door iLokaal gemaakte offertes, aanbiedingen en prijsafspraken zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. iLokaal is slechts aan de afspraken gebonden, wanneer akkoord hierop door de Klant schriftelijk of per e-mail en binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de getekende Offerte en/of Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Als Klant zorgt u ervoor dat iLokaal volledig en correct is geïnformeerd en controleert u of de informatie goed is overgenomen in de offerte of aanbieding. Zo maken we samen een goede, passende afspraken voor een vruchtbare samenwerking. Mocht later blijken dat de informatie onjuist of incompleet was, dan heeft iLokaal het recht om de offerte of de gemaakte afspraken aan te passen.

3.5 Er is geen samenwerking, wanneer de Klant niet op alle onderdelen van de offerte of aanbieding akkoord gaat. Tenzij wij schriftelijk aangeven dat dit wel zo is.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht iLokaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht voor de opgegeven prijs die genoemd is bij een gedeelte. Tenzij wij schriftelijk aangeven dat dit wel zo is.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Ondanks het feit dat we zorgvuldig onze offertes en prijsopgaven schrijven, kan het voorkomen dat er een vergissing, verschrijving of typefout voorkomt in de offerte. U kunt ons hier dan niet aan houden. Wij vragen u dan dit te melden via [support@ilokaal.nl](mailto:support@ilokaal.nl).

3.9 Een afspraak met iLokaal komt tot stand door een wederzijdse, schriftelijke bevestiging van offertes en/of (prijs)afspraken.

### Artikel 4 Uitvoering van de Afspraken

4.1 iLokaal zal de gemaakte afspraken (getekende Offerte en/of Overeenkomst) naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. iLokaal heeft bij het uitvoeren van de afspraken (getekende Offerte en/of Overeenkomst) een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat met een Klant wordt overeengekomen. In het geval van online marketing of online adverteren (SEO & SEA) maakt iLokaal nooit resultaat afspraken en kan daar ook niet aan gehouden worden. Indien onze adviseurs of partners dit wel schriftelijk of mondeling toezeggen vragen wij dit direct te melden bij [support@ilokaal.nl](mailto:support@ilokaal.nl).

4.2 iLokaal heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, wanneer dit is vereist voor een goede uitvoering van de afspraken (getekende Offerte en/of Overeenkomst).

4.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iLokaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan iLokaal worden verstrekt. Wanneer voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan iLokaal zijn verstrekt, heeft iLokaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4.4 iLokaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat iLokaal is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor iLokaal kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Wanneer is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zal worden uitgevoerd, kan iLokaal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Is binnen de looptijd van de getekende Offerte en/of Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant iLokaal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.7 Klant vrijwaart iLokaal van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.

## **Artikel 5 Wijziging van de Afspraken**

5.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de afspraken blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Klant en iLokaal tijdig en in onderling overleg de getekende Offerte en/of Overeenkomst daartoe aanpassen.

5.2 Wanneer Klant en iLokaal overeenkomen dat de getekende Offerte en/of Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. iLokaal zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Wanneer de wijziging van of aanvulling op de getekende Offerte en/of Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal iLokaal de Klant hierover van tevoren inlichten.

5.4 Wanneer een vast honorarium is overeengekomen, zal iLokaal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de getekende Offerte en/of Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal iLokaal geen meerkosten in rekening kunnen brengen, wanneer de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan iLokaal kunnen worden toegerekend.

5.6 iLokaal behoudt zich het recht voor de getekende Offerte en/of Overeenkomst en/of deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Hiervan stelt zij de Klant tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt, op de hoogte. Wanneer de Klant hier niet schriftelijk op reageert, wordt hij geacht met de wijziging akkoord te zijn gegaan. Wanneer de Klant de wijziging niet accepteert, kan hij tot één week voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 6 Duur en opzegging**

6.1 In het geval van een Product wordt de getekende Offerte en/of Overeenkomst beëindigd, wanneer de overeengekomen prestaties over en weer zijn geleverd.

6.2 In het geval van Abonnementen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 1 maand, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van de minimumduur van 1 maanden kunt u de getekende Offerte en/of Overeenkomst schriftelijk wijzigen of beëindigen per maand.

6.3 Zowel Klant als iLokaal kunnen de getekende Offerte en/of Overeenkomst altijd schriftelijk opzeggen.

6.4 Wanneer de getekende Offerte en/of Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant, heeft iLokaal recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan iLokaal zijn toe te rekenen. Verder is Klant verplicht de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.

6.5 Wanneer de getekende Offerte en/of Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door iLokaal, zal iLokaal in overleg met Klant zorgen voor een overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten

en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan Klant toerekenbaar zijn.

6.6 Wanneer de overdracht van de werkzaamheden voor iLokaal extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Klant in rekening gebracht.

## Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de getekende Offerte en/of Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Wanneer geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van iLokaal, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Wanneer iLokaal met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is iLokaal niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.5 Verder is iLokaal gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, wanneer tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

7.6 Bovendien mag iLokaal het honorarium verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dat dit niet toerekenbaar is aan iLokaal, dat in redelijkheid niet van iLokaal mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. iLokaal zal de Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. iLokaal zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.7 iLokaal hanteert een servicetarief van 15 euro exclusief BTW per 15 minuten voor support, wijzigingen technische ondersteuning en het oplossen van (technische) problemen die veroorzaakt zijn door de klant of die buiten de servicepakketten vallen.

7.8 iLokaal hanteert minimale opstartkosten van 175 euro exclusief BTW voor het starten van onlinecampagnes. Voor het managen, beheren en optimaliseren wordt er 17,5% berekend over het maandelijks besteden advertentiebudget.

7.9 Het honorarium, de tarieven of prijsafspraken waarvoor via het keuzeblad en offerte door de klant schriftelijk akkoord is gegeven zullen in alle gevallen leidend zijn.

## Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling van de factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door iLokaal aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 In geval van Abonnementen zijn er twee mogelijkheden om te betalen;

A. de verschuldigde kosten worden per maand vooruitbetaald, dit is uitsluitend mogelijk per automatische incasso. Deze afschrijvingen vinden plaats rondom de 26e van de maand.

B. de verschuldigde kosten worden per jaar vooruitbetaald, of op een anderszins schriftelijk overeengekomen termijn, dit mag per bankoverschrijving of per automatische incasso. Betalingen vinden in dat geval plaats voordat de nieuwe termijn ingaat.

8.3 Wanneer Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. iLokaal zal per incident 12,50 ex. BTW extra administratie kosten in rekening brengen bij o.a. storning of re-activatie van een abonnement na blokkade.

8.4 Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus en andere externe deskundigen. Klant is over de gemaakte kostenrente verschuldigd.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen van iLokaal op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

8.6 iLokaal heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. iLokaal kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, wanneer de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. iLokaal kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, wanneer daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.7 iLokaal behoudt zich het recht voor de overeengekomen producten en diensten zonder waarschuwing (tijdelijk) op te schorten of te laten vervallen, wanneer de Klant niet tijdig heeft betaald of verschuldigde bedragen door zijn toedoen niet kunnen worden geïncasseerd. Klant blijft verplicht tot betaling van de tot op dat moment verrichte diensten en/of geleverde producten.

## Artikel 9 Garanties

9.1 iLokaal wil dat u als Klant tevreden bent over onze verrichte werkzaamheden. Wij vragen daarom na oplevering altijd of de Klant wil beoordelen of de opdracht volgens afspraak is uitgevoerd en om de opgeleverde software te testen. iLokaal spant zich in om haar producten en diensten zo goed en foutvrij mogelijk op te leveren. Mochten er onverhoopt klachten zijn, geef deze dan uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan ons door. Doe dit zo gedetailleerd mogelijk, zodat iLokaal in staat is adequaat te reageren.

9.2 Bij een gegronde klacht zal iLokaal de werkzaamheden zo spoedig mogelijk verrichten zoals overeengekomen en indien van toepassing de Klant een geschikte compensatie voorstellen.

9.3 Wanneer bij een gegronde klacht het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal iLokaal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 iLokaal mag de nakoming van de verplichtingen opschorten of de Offerte en/of Overeenkomst ontbinden, wanneer:

A. klant de verplichtingen uit de Offerte en/of Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

B. na het sluiten van de Offerte en/of Overeenkomst bij iLokaal bekend wordt dat er goede redenen zijn om te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede redenen zijn om te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

C. klant bij het sluiten van de Offerte en/of Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Offerte en/of Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Verder is iLokaal bevoegd de Offerte en/of Overeenkomst te ontbinden, wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd. Tevens is iLokaal bevoegd de Offerte en/of Overeenkomst te ontbinden, wanneer zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Offerte en/of Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 Wanneer de Offerte en/of Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van iLokaal op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer iLokaal de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Offerte en/of Overeenkomst.

10.4 iLokaal behoudt steeds het recht de schadevergoeding te vorderen.

10.5 iLokaal is te allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de Klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, of blijkt dat de Klant de Offerte en/of Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de Offerte en/of Overeenkomst op te schorten dan wel deze, wanneer de ernst van het geval dit rechtvaardigt, te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de Klant gehouden te betalen. iLokaal is in dit geval tevens gerechtigd tot het vorderen van een schadevergoeding van de Klant.

## Artikel 11 Verplichtingen van de Klant

11.1 Wanneer iLokaal door het leveren van producten of diensten persoonsgegevens verwerkt, dan doen wij dit als een verwerker en is de klant de verwerkersverantwoordelijke zoals beschreven in de AVG. In de verwerkingsovereenkomst spreken we onder andere met elkaar af welke persoonsgegevens we verwerken, hoe we daarmee omgaan, de verdeling van de verantwoordelijkheid en welke beveiligingsmaatregelen er worden genomen. iLokaal heeft hiervoor een standaard verwerkersovereenkomst beschikbaar. Ondanks onze inspanningen kunnen we helaas nooit 100 % veiligheid garanderen.

11.2 Wij willen onze servers voor al onze Klant veilig en snel houden, daarnaast willen wij om wettelijke en principiële redenen geen producten en diensten leveren die ongepaste inhoud verspreiden en/of bij anderen schade veroorzaken; daarom maken we met elke Klant via deze algemene voorwaarden de onderstaande afspraken. De Klant zal door het gebruik van de Diensten en Producten geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet ongepast of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen.

Onder meer zal de Klant:

- A. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- B. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- C. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen, waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- D. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens van derden toevoegen;
- E. geen virussen verspreiden;
- F. geen (legale) adult content verspreiden;
- G. niet zodanig gebruik maken van de diensten en producten dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van iLokaal wordt verhinderd, dan wel dat door andere Klant van iLokaal het gebruik van de diensten wordt gehinderd.

Onverminderd haar overige rechten, behoudt iLokaal zich het recht voor haar verplichtingen ten aanzien van de Klant op te schorten, onder meer door de Klant met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de Diensten en Producten, of enig onderdeel daarvan, te ontzeggen, wanneer de Klant handelt in strijd met wat we in dit artikel omschrijven. iLokaal zal bij een zodanige opschorting nooit tot enige schadevergoeding verplicht kunnen worden.

11.3 Een klacht over een onmiskenbaar onrechtmatige publicatie via onze Producten en Diensten stuurt iLokaal niet altijd door. Wanneer de klacht meteen duidelijk is of de klager expliciet vraagt deze niet door te sturen, beslissen wij zelf. iLokaal mag in het geval van een onmiskenbaar onrechtmatige publicatie deze altijd per direct ontoegankelijk maken. Wij zorgen ervoor dat de inhoud dan nog niet direct verwijderd is of maken een back-up.



Wanneer het duidelijk is dat de Klant de veroorzaker is van het probleem en de klager een duidelijk belang heeft bij een rechtszaak, dan zullen en mogen wij NAW-gegevens van de Klant afgeven.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Wanneer iLokaal aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

12.2 Wanneer iLokaal aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het facturatie bedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 In afwijking van hetgeen onder 12.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.

12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- B. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iLokaal aan de Offerte en/of Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan iLokaal toegerekend kunnen worden;
- C. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.5 iLokaal is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, wanneer de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van iLokaal of haar medewerkers.

12.7 De Klant vrijwaart iLokaal van aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

## Artikel 13 Overmacht

13.1 Wanneer er sprake is van overmacht, die redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten van de Overeenkomst, zijn Klant en iLokaal niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat hierover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop je geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor je niet in staat bent de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in het geval van iLokaal ook het volgende verstaan:

- A. een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van iLokaal, waaronder stroomuitval of stroomstoring, storingen in de internetverbindingen, alsmede storingen wegens onderhoud aan apparatuur en/of software.
- B. gebeurtenissen en omstandigheden die buiten de wil van iLokaal vallen, zoals staking, brand, natuurrampen, overstromingen, diefstal, ziekte of overlijden.

13.3 iLokaal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, wanneer de omstandigheid die (verdere)nakoming verhindert, intreedt nadat iLokaal haar verplichtingen had moeten nakomen.



13.4 Klant en iLokaal kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Offerte en/of Overeenkomst uitstellen. Wanneer deze periode langer dan twee maanden duurt, is zowel de Klant als iLokaal gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit verplicht tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Wanneer iLokaal bij het intreden van de overmacht al haar verplichtingen of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, dan is iLokaal gerechtigd dit gedeelte te factureren en moet de Klant deze factuur betalen alsof het een op zichzelf staande Offerte en/of Overeenkomst is. Dit hoeft niet wanneer het gedeelte geen zelfstandige waarde heeft, waardoor je er als Klant niets aan hebt.

## **Artikel 14 Geheimhouding**

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Offerte en/of Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Offerte en/of Overeenkomst.

14.2 iLokaal zal geen kennisnemen van de gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de Diensten van iLokaal, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van de Producten en Diensten.

14.3 Wanneer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak iLokaal gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en iLokaal zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is iLokaal niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Offerte en/of Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.4 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, zolang de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten en kennis**

15.1 iLokaal, en haar licentiegevers, behoudt alle intellectuele eigendomsrechten van de geleverde Producten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Klant is overeengekomen.

15.2 Alle door iLokaal geleverde Producten en daarmee samenhangende stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van iLokaal worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15.3 iLokaal behoudt altijd het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 16 Niet-overname personeel**

16.1 De Klant zal gedurende de looptijd van de Offerte en/of Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed, zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met iLokaal, medewerkers van iLokaal of van ondernemingen waarop iLokaal ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Op elke Overeenkomst tussen iLokaal en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.2 We hopen niet dat het gebeurt, maar als er op basis van een aanbieding of overeenkomst een geschil ontstaat, zullen zowel iLokaal als de Klant zich eerst tot het uiterste inspannen om dit geschil in overleg met elkaar te beslechten, voordat het geschil wordt voorgelegd aan de rechter.

17.3 Evenwel heeft iLokaal het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement, waarin iLokaal gevestigd is.

### **Artikel 18 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer #####. (Binnenkort)

18.2 Deze voorwaarden staan op de website van iLokaal, zijn vindbaar in uw "mijn iLokaal" en zijn gratis op te vragen via het support@ilokaal.nl

18.3 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, of een vertaling in een ander taal is de Nederlandse tekst, zoals hier beschreven, steeds bepalend.

18.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Offerte en/of Overeenkomst.

Lelystad, 10-02-2020 / versie 1.0

iLokaal is een onderdeel en handelsmerk van DuurzaamMedia BV